

manuvia



Manuvia Quality

# manuvia Spolehlivý dodavatel Vašich zaměstnanců



**20+ let**

Jsme experty na nábor pracovní síly  
již od roku 1998.



**12 000+ zaměstnanců**

Zaměstnáváme více než 12 000 lidí u našich  
klientů na Slovensku a v České republice.



**3 hlavní sektory**

Jsme specialisté na nábor pracovní síly  
v automobilové výrobě, logistice  
a elektrotechnickém průmyslu.



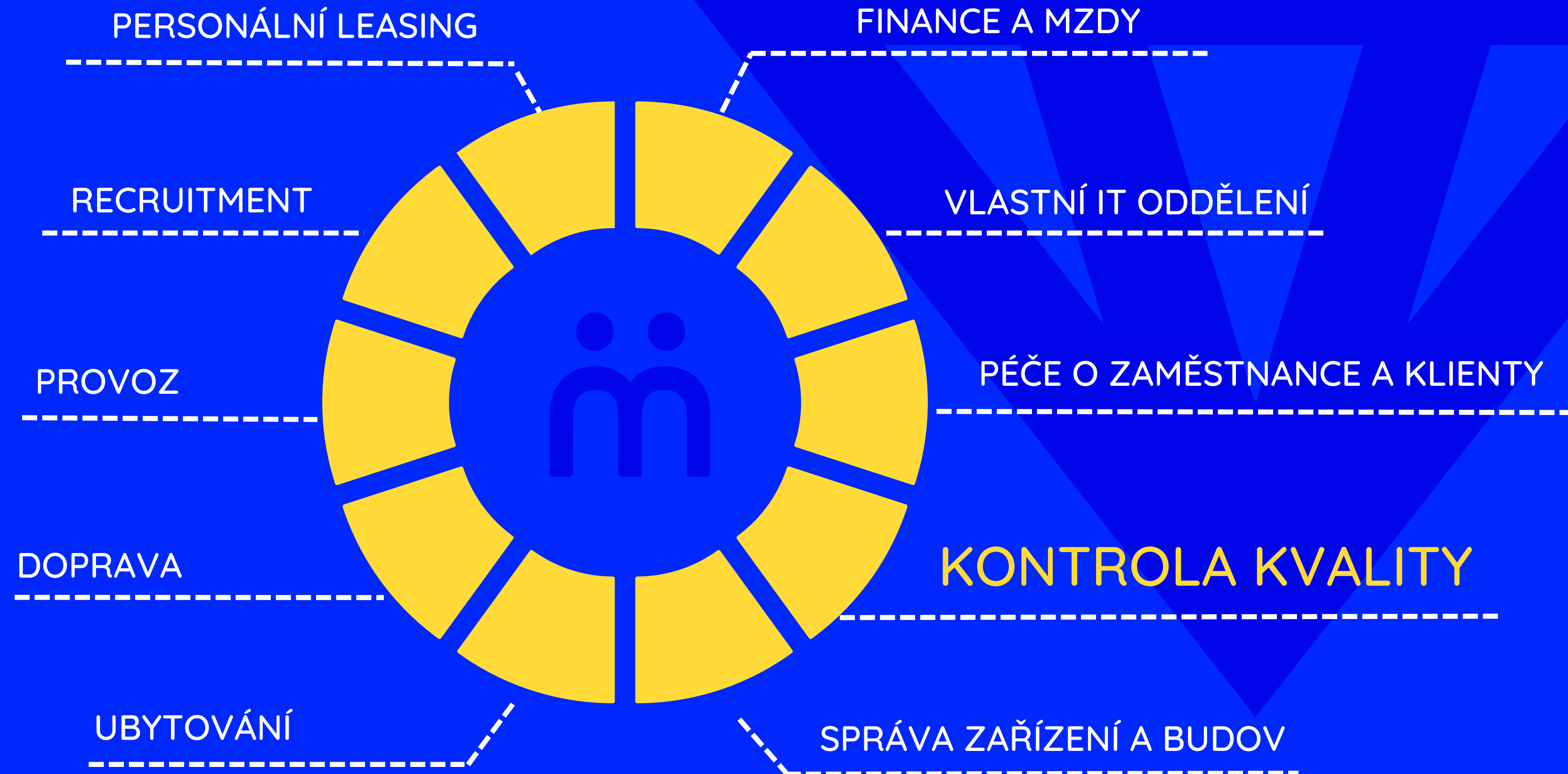
**100 000+ pracovních pozic**

Za posledních 20 let jsme naplnili více  
než 100 000 pracovních pozic na  
mezinárodním trhu práce.

manuvia Více než 250 klientů



# manuvia Sloužíme Vaším potřebám a cílům





# Manuvia Quality

- Komplexní třídící služby k dosažení požadované výstupní kvality dílů a výrobků dle potřeb objednatele realizované přímo u Vás nebo v našich prostorech
- Komplexní re-work služby k zajištění přepracování dílů a výrobků
- Výstupní kontroly kvality dílů v prostoru s regulovanou koncentrací částic ve vznosu, tzv. Clean rooms
- Komplexní logistické služby obsahující evidenci dílů a výrobků v registrech a systémech dle specifikací, včetně jejich balení a přepravy z/na určená místa
- Montáže komponentů





# Manuvia Quality: Certifikace

**CERTIFICATE**  
No. 42012508

This is to certify that the Quality Management System of

**Manuvia Quality s.r.o.**  
Na Rovince 879  
720 00 Ostrava, Hrabova  
Czech Republic

has been assessed and found to be in compliance with the standard  
**ISO 9001:2015**

applicable to

**Components and products quality control especially  
for automotive and electronic industry**

The certificate has been issued under No. **42012508** for the registration period from 29<sup>th</sup> December 2018 to 28<sup>th</sup> December 2021. The first certificate date of issue is 29<sup>th</sup> December 2018.

Approved by  Printed by 

validity code: **58026E66-F22**  
Check the validity of this certificate using this code at [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

[www.ll-c.net](http://www.ll-c.net) LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

**CERTIFIKÁT**  
č. 42012508

Osvědčujeme a prohlašujeme, že systém managementu kvality ve společnosti

**Manuvia Quality s.r.o.**  
Na Rovince 879  
720 00 Ostrava, Hrabová  
Česká republika

byl prověřen a shledán splňující požadavky normy  
**ISO 9001:2015**

pro předmět činnosti

**Kontrola kvality komponentů a výrobků zejména  
pro automotive a elektronický průmysl.**

Tento certifikát byl vydán pod číslem **42012508** a je platný od 29. prosince 2018 do 28. prosince 2021. První certifikát byl vystaven dne 29. prosince 2018.

Schválil  Vytiskl 

ověřovací kód: **58026E66-F22**  
Platnost certifikátu ověřte tímto kódem na [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

[www.ll-c.net](http://www.ll-c.net) LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



# Manuvia Quality: Přehled našich služeb

 TŘÍDĚNÍ

 QUALITY  
MANAGEMENT

 REWORK

 SKLADOVÁNÍ

 LOGISTIKA

# Manuvia Quality: Třídění



Manuvia Quality využívá při výkonu práce všechny nezbytné postupy pro zajištění nejvyšší kontroly kvality včetně:

- systému řízení kvality ISO 9001-2016
- vybraných prvků normy IATF 16949
- vytváření a užívání Kontrolního a inspekčního plánu v praxi
- zavedení konceptu TQM
- zavádění metod kvality: FMEA, QFD a kvalitativních nástrojů
- řešení problémů (vydání karty PDCA, Ishikawa diagram)
- využití statistických metod v řízení kvality – SPC, Štíhlá výroba a Six Sigma



# Manuvia Quality: Třídění, kontrola



- Vstupní, mezioperační a výstupní kontrola ( CSL1 a CSL2)
- Quality Wall, Firewall akce



- Vizuální kontroly
- Kontroly hlučnosti
- Funkční zkoušky



- Mechanické testy
- Flashování řídicích jednotek, CD/DVD mechanik, PC a serverů



# Manuvia Quality: Clean room

„Čistý prostor – definovaný prostor, ve kterém je koncentrace částic ve vznosu regulována, aby byla splněna specifikovaná třída čistoty pro částice ve vznosu.“

Využití čistých prostor:

## 1. Skupina

- Mikročástice – mikrohydraulika, gyroskopy
- Elektronika – procesory, IO, magnetické pásky
- Optika – čočky, fotografické filmy, laserové přístroje
- Elektrotechnický průmysl – zobrazovací jednotky, televizní obrazovky, dotykové panely

## 2. Skupina

- Biotechnologie – antibiotika, genetické inženýrství
- Zdravotnické pomůcky – injekční stříkačky, implantáty
- Farmacie – sterilní výrobky, ochrana kritických kroků
- Nemocnice – operační sály
- Potraviny a nápoje – výroba piva, nesterilní potraviny





# Manuvia Quality: Clean room

Clean rooms splňující parametry normy ISO 14644-1

- třída čistoty ISO 5 a 6
- třída čistoty ISO 7 – ofukové pracoviště s řízeným odtahem



1x clean room ISO 5



2x clean room ISO 6



3x clean room ISO 7



# Manuvia Quality: Průběh zakázky

## Přípravná fáze



- Objednávka zákazníkem nebo jeho dodavateli
- Spolupráce na tvorbě pracovních podkladů
- Zapracování vlastních zkušeností s produktem

## Značení materiálu v jednotlivých pracovních fázích



- Používán princip semaforu pro označení materiálu v jednotlivých fázích rozpracovanosti
- Značení dílců či balicích jednotek standardizováno, jednoznačné,
- Používáme osobní razítka různých velikostí, popisovače, barevné etikety, samolepicí štítky, plombovací pásky a pod.



# Manuvia Quality: Průběh zakázky

## Finalizace zakázky



- Srozumitelná dokumentace plnící požadavky ISO 9001 a IATF 16949 v ČJ, NJ a AJ
- Každodenní report o zpracovaném množství, počtu a druhu vad
- Forma histogramu a sběrných karet
- Možnost externího přístupu zákazníka k datům zakázky na našem serveru
- Zpracování Pareto analýzy



## Ukončení zakázky

- Předání výsledku z prováděné činnosti
- Návrh dalšího postupu případných NOK kusů – opravení, demontáž, zpracování reklamačních podkladů
- Možnost fakturace 3. straně



# Manuvia Quality: Přehled našich služeb

 TŘÍDĚNÍ

 QUALITY  
MANAGEMENT

 REWORK

 SKLADOVÁNÍ

 LOGISTIKA



# Manuvia Quality: **Rework**

- Opravy dílů a komponentů dle zadání
- Opracování otřepů a přelitků
- Broušení, frézování, srážení hran
- Ohyb materiálu
- Čištění dílů
- Kompletace předvýrobních sérií
- Ofuk materiálu
- Demontáž dílů na další využití
- Odmašťování
- Leštění povrchu

Kompletní vybavenost speciálními nástroji je zajištěna z vlastních zdrojů



# Manuvia Quality: Přehled našich služeb

 TŘÍDĚNÍ

 QUALITY  
MANAGEMENT

 REWORK

 SKLADOVÁNÍ

 LOGISTIKA



# Manuvia Quality: Quality Management



Komplexní poradenské a konzultační služby při budování, revizi a údržbě systému řízení jakosti.



Detailní organizační, funkční a procesní analýza současného stavu organizace.



Identifikace klíčových procesů a návrh jejich optimalizace, zjednodušení a zprůhlednění.



Analýza a identifikace příčin jakéhokoliv problému vzniklého v procesu zákazníka a návrh opravných opatření



Project management. Příprava a vedení projektového týmu.



Interní i externí audit procesů a systému managementu kvality dle ISO 9001:2016



# Manuvia Quality: Quality Management



Náš tým tvoří pouze profesionální, zkušení a zodpovědní pracovníci, kteří pro Vás zajišťují kontrolu kvality vč. auditů systémů, procesů a výrobků

**Quality Manager** – zodpovědnost za tvorbu, řízení a rozvoj systému kvality, optimalizace procesů organizace



**Quality Technician** – Zastřešení zakázek, sledování a vyhodnocování nápravných opatření, kontrola a příprava pracovišť, reporting, koordinace operátorů



**Residential Engineer** – zastupování klienta u jeho zákazníka, podpora řešení reklamací, ověřování a uvolňování dílů ve výrobě

**Auditor procesu, produktu** – provádění auditů procesu služby nebo produktu dle VDA 6.3 příp. VDA 6.5



**BUREAU  
VERITAS**



# Manuvia Quality: Přehled našich služeb

 TŘÍDĚNÍ

 QUALITY  
MANAGEMENT

 REWORK

 SKLADOVÁNÍ

 LOGISTIKA



# Manuvia Quality: **Logistika**

**Skladovací služby** – komplexní skladovací služby ve vlastních či externích prostorech



- Re-packaging – přebalení poškozených papírových boxů do identických obalů



- Konverze materiálu – převod na jiné PN materiálu vč. přeštítkování
- Screening materiálu – zaměřený nejen na defekt, ale i PN materiálu
- Zpracování vratek a reklamací
- Možnost rozvozu materiálu
- Safety stock



- Možnost využití celního skladu v dostupné vzdálenosti

**Kompletní řízení skladových zásob v logistických systémech**

**Outsourcing logistických služeb** – 3PL (Third Party Logistics)

**Vlastní vozový park** – nákladní auta, VZV, paletové vozíky



# Manuvia Quality: Přehled našich služeb

 TŘÍDĚNÍ

 QUALITY  
MANAGEMENT

 REWORK

 SKLADOVÁNÍ

 LOGISTIKA



# Manuvia Quality: Pobočky a skladové prostory



## Brandýs nad Labem

- Kontrolní plocha o rozloze 1 000 m<sup>2</sup> rozdělená do 3 funkčních celků (ESD pracoviště, CR pracoviště)
- Sklad pro uskladnění až 1000 europalet



## Kadaň

- Kontrolní plocha o rozloze 600 m<sup>2</sup> rozdělená do 2 funkčních celků (ESD pracoviště plně odpovídající platným předpisům)
- Sklad pro uskladnění až 200 europalet, temperováno, dostatečná venkovní plocha pro zřízení dočasného skladu



## Plzeň

- Kontrolní plocha o rozloze 900 m<sup>2</sup> rozdělená do 2 funkčních celků (ESD pracoviště plně odpovídající platným předpisům, CR pracoviště)
- Sklad pro uskladnění až 500 europalet, temperováno



# Proč zvolit Manuvia Quality?



Mnoholeté zkušenosti v oboru

Flexibilita a individuální přístup



Profesionální tým

Krátké reakční časy



Vlastní třídící a skladové prostory

Rozsáhlý vozový park



manuvia



Manuvia Quality